

Meta เจอโจทย์ 'ความไว้วางใจ' เมื่อ AI ทำแทนได้มากขึ้น แต่ผู้ใช้กลัวฝากข้อมูลไว้แคไหน

เมื่อ AI ทำแทนเราได้มากขึ้น 'ความไว้วางใจ' กำลังกลายเป็นโจทย์ใหญ่ของ Meta และธุรกิจ AI AI Agent กำลังขยับจากการเป็น AI ที่เราถามแล้วตอบ ไปสู่การเป็น AI ที่สามารถ "ลงมือทำแทน" ตั้งแต่ส่งอีเมล จองทริป ช้อปปิ้งตั๋ว ไปจนถึงจัดการเรื่องต่างๆ ในชีวิตประจำวัน แต่ยิ่ง AI ทำอะไรแทนเราได้มากเท่าไร คำถามสำคัญก็ยิ่งเปลี่ยนจาก "AI เก่งแค่ไหน" ไปเป็น "เรากล้าไว้วางใจให้มันจัดการชีวิตเราแค่ไหน"

Key Takeaway

- Meta เปิดตัว Muse เพื่อเป็น AI Agent ที่สามารถลงมือทำงานแทนผู้ใช้ ตั้งแต่ส่งอีเมลไปจนถึงจองการเดินทาง

- ผลสำรวจที่ WSJ รายงานพบว่า มีผู้บริโภคสหรัฐฯ เพียง 8% ที่ไว้วางใจ Meta ให้ดูแลรหัสผ่าน

- Meta พยายามสร้างความเชื่อมั่นผ่านการกำหนดสิทธิ์ การขออนุมัติก่อนทำบาง Action และระบบตรวจสอบการทำงานของ Agent

- ยิ่ง AI ทำอะไรแทนผู้ใช้ได้มาก Trust, Privacy และความรู้สึกว่ายังควบคุมระบบได้ ยิ่งกลายเป็นส่วนสำคัญของ Customer Experience

หลังเปิดตัว Muse เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2026 ในฐานะ Personal AI Agent ที่สามารถทำงานแทนผู้ใช้จริง โดย Meta ระบุว่า Muse สามารถส่งอีเมล จองการเดินทาง ทำงานร่วมกับบริการอื่น ไปจนถึงช่วยเปลี่ยนเป้าหมายระยะยาวให้กลายเป็นแผนและลงมือทำตามแผนนั้น ผู้ใช้สามารถคุยกับ Muse ผ่านแอปหรือ WhatsApp และเลือกได้ว่าจะเชื่อมต่อบริการไหน รวมถึงเปิดสิทธิ์ให้ AI เข้าถึงข้อมูลเล็กน้อยเพียงใด

เมื่อของที่ AI ต้องการมากขึ้นคือ "สิทธิ์เข้าถึง" ปัญหา คือ ความสามารถเหล่านี้ต้องแลกมากับการที่ผู้ใช้ยอมเปิดเผยข้อมูลและสิทธิ์บางอย่างให้ AI The Wall Street Journal รายงานผลสำรวจผู้บริโภคสหรัฐฯ

ซึ่งพบว่า มีเพียง 8% ที่ไว้วางใจ Meta ให้ดูแลรหัสผ่านของตัวเอง ตัวเลขนี้จึงสะท้อนความท้าทายที่ต่างจากการเปิดตัว AI Chatbot ทั่วไป เพราะการให้ AI ช่วยอำนวยความสะดวกกับการให้ AI เข้าอีเมล ปฏิทิน บัญชี หรือระบบชำระเงิน เป็นการมอบความไว้วางใจคนละระดับกันสำหรับ Meta ประเด็นนี้ยิ่งละเอียดอ่อน เพราะบริษัทมีประวัติด้าน Privacy ที่ผู้บริโภคจดจำ ย้อนกลับไปในปี 2019 Facebook ตกลงจ่ายค่าปรับ 5,000 ล้านดอลลาร์ เพื่อยุติข้อกล่าวหาของ FTC ว่าบริษัทละเมิดคำสั่งด้านความเป็นส่วนตัวในปี 2012 และทำให้ผู้ใช้เข้าใจผิดเกี่ยวกับความสามารถในการควบคุมข้อมูลส่วนตัวของตัวเอง พร้อมถูกกำหนดให้ปรับโครงสร้างการกำกับดูแลเรื่อง Privacy ภายในบริษัทครั้งใหญ่

Meta จึงออกแบบ Muse โดยเอาเรื่อง "ควบคุมได้" มาไว้ตรงกลาง หนึ่งในวิธีที่ Meta พยายามตอบโจทย์นี้คือการให้ Muse ของแต่ละคนทำงานอยู่บน Virtual Machine แยกเฉพาะผู้ใช้ พร้อมระบบ Sentinel ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบว่าการกระทำที่ AI ต้องการทำได้รับอนุญาตหรือยัง สำหรับข้อมูลสำคัญอย่าง Credential ระบบถูกออกแบบให้แยกออกจากตัว Agent หลัก ขณะที่ผู้ใช้สามารถกำหนดสิทธิ์ของบริการที่เชื่อมต่อ และ Meta ระบุว่า Muse จะขออนุมัติในกรณีที่ต้องทำ Action ซึ่งต้องการการยืนยันตามระดับสิทธิ์ที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม ระบบที่เปิดให้บริการในปัจจุบันยังมีขอบเขตที่ต้องเข้าใจให้ชัด Meta ระบุว่า สถาปัตยกรรมของ Muse จำกัดการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานผ่านนโยบายภายใน แต่ ยังไม่ได้ป้องกัน Meta จากการเข้าถึงข้อมูลในกรณีที่จำเป็นต้องดูแล รักษาความปลอดภัย หรือดำเนินการ

(ที่มา : MarketingOops!)

บริษัท ไอทีดีซี จำกัด	
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	
เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ไอทีดีซี จำกัด	
ด้วยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2569 ณ 140 อาคารวัน แปซิฟิก เพลส ชั้นที่ 14 ห้องเลขที่ 1401 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้กับผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 83.333333333333 (แปดสิบล้านสามหมื่นสามหมื่นสามหมื่นสามหมื่นสามหมื่นสามหมื่นสามหมื่นสามหมื่นสามหมื่นบาท) ปรากฏตามรายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 25 กันยายน 2569 ในจำนวนหุ้นทั้งหมด 60,000 หุ้น คิดเป็นเงิน 5,000,000.00 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) และจัดสรรเป็นเงินสด 86,654.84 บาท (แปดหมื่นหกพันหกร้อยห้าสิบบาทแปดสิบลบาทแปดสตางค์) โดยบริษัทฯ กำหนดจะจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นภายในวันที่ 25 ตุลาคม 2569	
จึงเรียนมาเพื่อทราบ	
ประกาศ ณ วันที่ 28 กันยายน 2569	
(นาย มาร์ค คริสโตเฟอร์ ซูว์เทอร์)	
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	



แบบ พ.๒

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน
ตามพระราชบัญญัติจดทะเบียน พุทธศักราช ๒๕๕๐

เลขทะเบียน ๘๘๘๕๖๒๘๖๐

หนังสือสำคัญนี้ออกให้ไว้เพื่อแสดงว่า บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด โดย นางสาววรรณ เตชานุวัตร
เลขประจำตัวประชาชน ๓ ๑๐๐๘ ๐๐๖๖๔ ๔๓ ๖ เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อายุ ๓๕ ปี อาชีพ นักธุรกิจ
ถิ่นที่อยู่บ้านเลขที่ ๔๖๗/๔ หมู่ที่ - ซอย - ถนน บางแวก
แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
เป็น เจ้าของ หนังสือพิมพ์ชื่อ Prakard365 ประกาศ365

มีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับ ด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ บัญชี สังคม และลงประกาศ

ภาษาที่หนังสือพิมพ์จะออก ภาษาไทย

ชนิดของหนังสือพิมพ์ที่ออก เป็นแผ่น

ระยะเวลาที่ออกหนังสือพิมพ์ รายวัน

ชื่อสำนักงานของหนังสือพิมพ์ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -

ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร

ชื่อสำนักงานของผู้โฆษณา บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -

ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร

ชื่อโรงพิมพ์ที่พิมพ์ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -

ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร

หนังสือพิมพ์ฉบับนี้ นางสาววรรณ เตชานุวัตร เป็นผู้พิมพ์
นางสาววรรณ เตชานุวัตร เป็นผู้โฆษณา
นางสาววรรณ เตชานุวัตร เป็นบรรณาธิการ
บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด เป็นเจ้าของกิจการหนังสือพิมพ์

ออกให้ตั้งแต่ วันที่ ๑๒ เดือน พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๖๐
(ลงชื่อ)

(นางสาวกนกกร ศักดาเดช)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดแห่งชาติ

พนักงานเจ้าหน้าที่จดทะเบียนสำหรับจังหวัด กรุงเทพมหานคร

