

มองอนาคต SCBX เตรียมใช้ AI พลิกประสบการณ์การเงินจาก Mobile Banking สู่ Conversational Banking

ในอนาคต AI จะมีบทบาทเป็นผู้ช่วยส่วนตัวที่คอยรายงานภาพรวมธุรกิจในทุกๆ วัน และเมื่อตื่นขึ้นมาในเช้าวันรุ่งขึ้น ผู้ช่วย AI จะกลับมารายงานผลยอดขายที่เกิดขึ้นในขณะที่กำลังหลับพักผ่อน ทั้งหมดนี้กำลังเกิดขึ้นในปัจจุบันที่ AI ไม่ได้ทำหน้าที่แค่รอรับคำสั่ง แต่พร้อมขยับหน้าที่มาเป็น “ผู้ช่วย” ที่พร้อมช่วยคิดวางแผนและลงมือทำงานแทนก่อนที่จะพิมพ์ออกคำสั่ง สิ่งเหล่านี้กลุ่ม SCBX กำลังดำเนินการทรานส์ฟอร์มตัวเองสู่การเป็น “AI-First Company” อย่างเต็มตัว โดยการเปิดเผยรายงาน SCBX AI Outlook ครั้งที่ 3 ภายใต้ธีม The Age of Abundant Intelligence หรือยุคสมัยแห่งปัญญาประดิษฐ์อันอุดมสมบูรณ์ให้เห็นทิศทางที่ชัดเจนว่า กลุ่ม SCBX กำลังเตรียมพร้อมเพื่อให้ AI กลายเป็นที่ปรึกษาทางการเงินส่วนตัวของทุกคน

ย้อนเวลาวางหมากปักธง AI-First ของ SCBX หากย้อนประวัติศาสตร์การเปลี่ยนผ่านของกลุ่ม SCB ในช่วง 10-15 ปีที่ผ่านมา คุณกวีวุฒิ เต็มภูวภัทร Chief Innovation Officer SCBX และ CEO ของ SCB 10X ได้สรุปภาพให้เห็นภาพ 3 ช่วงเวลาสำคัญที่แบ่งโลกยุคเก่าและโลกยุคใหม่อย่างชัดเจน

- ช่วงก่อนและหลังเกิด SCB Easy: แม้ว่า SCB จะไม่ใช่ธนาคารแรกที่กระโดดเข้าสู่สมรภูมิ Mobile Banking แต่การเปิดตัวแอปฯ SCB Easy ได้กลายเป็นจุดเปลี่ยน โดยปัจจุบันมีผู้ใช้งานกว่า 16 ล้านราย ส่งผลให้กลายเป็นศูนย์กลางในการส่งมอบบริการและเปลี่ยนโครงสร้างการทำงานหลังบ้านของธนาคาร
- การปรับโครงสร้างสู่ยานแม่ SCBX: การเปิดตัวยานแม่ใหม่อย่าง SCBX จากเดิมที่ตัวธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB) ทำหน้าที่เป็นบริษัทแม่ของบริษัทต่างๆ ในเครือ โดย SCBX ไม่ได้อยู่ในฐานะของธนาคารแต่อยู่ในฐานะ “บริษัทเทคโนโลยี” (Tech Company) ที่มีบริษัทลูกมากกว่า 20 บริษัท

- วันนี้และวันข้างหน้า: ในช่วงเวลาปัจจุบันคือช่วงของการเปลี่ยนผ่านองค์กรทั้งหมด โดยมี AI เป็นหัวใจหลัก โดย AI ในวันนี้ไม่ได้มีหน้าที่แค่เรื่องของเทคโนโลยีอีกต่อไป เพราะ AI กลายเป็นเรื่องของประสบการณ์และมูลค่าใหม่ให้กับผู้บริโภค
- Customer Experience: โดย AI จะเข้ามาช่วยให้ผู้บริโภคไม่ต้องอารมณ์เสียเวลาโทรหา Call Center หรือพนักงานไม่ต้องเดาความต้องการของผู้บริโภคเพื่อนำเสนอสิ่งที่ดีที่สุด
- Efficiency: โดย AI จะเข้ามาเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติสินเชื่อจากที่เคยใช้เวลา 2 สัปดาห์ ให้เหลือเพียง 2 นาที เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มความรวดเร็ว
- Risk Management: โดย AI จะทำหน้าที่ช่วยตรวจสอบการทำงานของพนักงานหน้างานแบบ 100% จากเดิมที่ต้องใช้วิธีสุ่มตรวจ รวมถึงการตรวจจับธุรกรรมต้องสงสัย เช่น บัญชีม้าและการทุจริต (Fraud) ได้อย่างแม่นยำ
- New Growth: โดย AI จะเข้าไปอยู่ในทุกช่วงเวลาของไลฟ์สไตล์ผู้บริโภค เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจรูปแบบใหม่ๆ

ความฉลาดของ AI ที่หาได้ง่ายบนระบบ Harness ด้าน ดร.ทศานนท์ สิริบุประสิทธิ์ Head of R&D SCBX ที่ให้เห็นว่า ปัจจุบันกำลังก้าวเข้าสู่ยุคที่ความฉลาดของ AI กลายเป็นสิ่งที่ได้ง่ายและมีให้เลือกมากมาย เมื่อย้อนกลับไปในอดีตเป็นช่วงเวลาที่ไม่ต่างไปจากช่วงที่มนุษยชาติค้นพบกระแสไฟฟ้าเมื่อร้อยปีก่อน ส่งผลให้ขยายขีดความสามารถของอุตสาหกรรมต่างๆ ไปอย่างไร้ขีดจำกัด โดย AI ได้ขยับสถานะตัวเองจากแค่ Chatbot ธรรมดากลายเป็นผู้ช่วยอัจฉริยะที่ทำงานได้จริง

(ที่มา : MarketingOops!)



แบบ พ.๒

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน
ตามพระราชบัญญัติจดทะเบียน พุทธศักราช ๒๕๕๐

เลขทะเบียน ๙๙๙ ๕๕๕ ๒๘๖๐

หนังสือสำคัญนี้ออกให้ไว้เพื่อแสดงว่า บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด โดย นางสาวพรพรรณ เตชานูวัตร์
เลขประจำตัวประชาชน ๓ ๑๐๐๘ ๐๐๖๖๕ ๙๓ ๖ เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อายุ ๓๕ ปี อาชีพ นักธุรกิจ
ถิ่นที่อยู่บ้านเลขที่ ๔๖๗/๔ หมู่ที่ - ซอย - ถนน บางแวก
แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
เป็น เจ้าของ หนังสือพิมพ์ชื่อ Prakard365 ประกาศ365

มีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับ ด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ บัญชี สังคม และลงประกาศ

ภาษาที่หนังสือพิมพ์จะออก ภาษาไทยชนิดของหนังสือพิมพ์ที่ออก เป็นแผ่นระยะเวลาที่ออกหนังสือพิมพ์ รายวันชื่อสำนักงานของหนังสือพิมพ์ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัดตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานครชื่อสำนักงานของผู้โฆษณา บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัดตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานครชื่อโรงพิมพ์ที่พิมพ์ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัดตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร

หนังสือพิมพ์ฉบับนี้ นางสาวพรพรรณ เตชานูวัตร์ เป็นผู้พิมพ์
นางสาวพรพรรณ เตชานูวัตร์ เป็นผู้โฆษณา
นางสาวพรพรรณ เตชานูวัตร์ เป็นบรรณาธิการ
บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด เป็นเจ้าของกิจการหนังสือพิมพ์

ออกให้ตั้งแต่วันที่ ๑๒ เดือน พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๖๐
(ลงชื่อ)นางสาวกนกอร ศักดาเดช

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดแห่งชาติ

พนักงานเจ้าหน้าที่จดทะเบียนสำหรับจังหวัด กรุงเทพมหานคร