หนังสือพิมพ์
ประกาศ365
ราคา 10 บาท
ฉบับที่ 3126 วันที่ 07 พฤศจิกายน 2569 ใบอนุญาตพิมพ์เลขที่ สสช95/2560 ISSN 2586-9299

โลกการเงินยุคใหม่ LINE BK ใช้ AI ประเมินสินเชื่ออย่างไร ให้เข้าถึงทุกคนได้อย่างแท้จริง

มีรายได้ มีอาชีพ แต่ไม่มีสลิปเงินเดือน ระบบการเงินจะมองเห็นกำลังจ่ายของคนกลุ่มนี้ได้อย่างไร คำถามนี้เกี่ยวข้องโดยตรงกับคนทำงานอิสระ พ่อค้าแม่ค้าออนไลน์ และคนที่มีรายได้หลายทาง ซึ่งอาจมีเงินเข้าต่อเนื่อง แต่ขาดเอกสารหรือประวัติสินเชื่อที่ใช้ประกอบการพิจารณาแบบเดิม Marketing Oops! ใน Executive Playbook Series พูดคุยกับ ดร.ธีระชัย จรรยาสวัสดิ์ Chief Data Officer, LINE BK ถึงการใช้ Data และ AI พัฒนา Smart Credit Screening ตั้งแต่การเข้าใจลูกค้าที่มีข้อมูลทางการเงินจำกัด การเชื่อมบริการบน LINE ไปจนถึงผลลัพธ์และทิศทาง AI ในอุตสาหกรรมการเงินปี 2027 การใช้งาน Data และ AI เป็น DNA และจุดแข็งที่วางไว้ตั้งแต่ Day 1 LINE BK วาง Data และเทคโนโลยีเป็นจุดแข็งตั้งแต่เริ่มธุรกิจ โดยมองโอกาสในการให้บริการคนที่ไม่มีประวัติสินเชื่อหรือมีเอกสารทางการเงินไม่มากนัก คนกลุ่มนี้อาจมีความสามารถชำระหนี้ แต่ผู้ให้บริการต้องมีข้อมูลเพียงพอที่จะประเมินความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ดร.ธีระชัยอธิบายว่า ความต้องการเงินเพื่อใช้ชีวิตและประกอบอาชีพมีอยู่แล้ว ขณะที่ผลิตภัณฑ์ทางการเงินมีทางเลือกเพิ่มขึ้น ทั้ง Nano Loan และ Buy Now Pay Later ทำให้ความต้องการสินเชื่อมีหลายบริบท ผู้ให้บริการจึงต้องเข้าใจว่าลูกค้าต้องการเงินไปทำอะไร และสินเชื่อระดับใดเหมาะกับกำลังจ่ายของเขา โจทย์ของ AI คือการวิเคราะห์ข้อมูลที่หลากหลายและตีความได้ยากกว่ารายได้บนเอกสาร การมีข้อมูลมากจึงต้องมาพร้อมความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูล และการเตรียมบริบทให้ AI เข้าใจธุรกิจ ซึ่งเปรียบเทียบกับพนักงานใหม่ที่แม้เข้าถึงข้อมูลได้ ก็ยังต้องเรียนรู้ว่าข้อมูลแต่ละส่วนว่าหมายถึงอะไร อีกความท้าทายอยู่ที่คนและต้นทุน เมื่อ LLM และ Generative AI เข้ามา LINE BK พบว่ายังมีสิ่งที่ต้องเตรียมตัวอีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็น การเตรียมทีม ระบบ และข้อมูล จึงได้ตัดสินใจตั้งทีม AI เพื่อทดลองและสะท้อนกลับว่าต้องปรับอะไรบ้าง ขณะเดียวกัน รูปแบบธุรกิจและราคาของผู้ให้บริการเทคโนโลยีที่เปลี่ยนเร็ว ก็ทำให้การวางงบประมาณล่วงหน้ายากขึ้น

AI ช่วยประเมินกำลังจ่าย ควบคู่การวิเคราะห์วินัยทางการเงิน สำหรับเทคโนโลยีอันน่าทึ่งที่ช่วยทีม LINE BK ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดร.ธีระชัยเรียกว่า Smart Credit Screening เป็นระบบที่ช่วยคัดกรองและประเมินสินเชื่อที่ดีได้ โดยเป็นการนำ Data และ AI มาช่วยพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้และความเสี่ยงของผู้สมัคร โดยเฉพาะคนที่ไม่มีสลิปเงินเดือนหรือมีประวัติทางการเงินจำกัด ระบบใช้ข้อมูลหลายด้านประกอบกัน ทั้งข้อมูลทางการเงิน ประวัติจากเครดิตบูโรตามความเหมาะสม และข้อมูลจากธนาคารกสิกรไทย รวมถึงข้อมูลพฤติกรรมการใช้งาน LINE โดย AI ช่วยวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลเหล่านี้เพื่อทำความเข้าใจผู้สมัครได้รอบด้านขึ้น กรอบพิจารณาครอบคลุมความสามารถในการชำระหนี้และความตั้งใจชำระหนี้ หรือ Willingness เพราะรายได้กับวินัยทางการเงินต้องพิจารณาร่วมกัน สำหรับคนที่ไม่เคยมีประวัติสินเชื่อ ผู้ให้บริการจึงต้องอาศัยข้อมูลด้านอื่นเพิ่มเติม พร้อมดูเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายและการป้องกันการทุจริตด้วย ในส่วนข้อมูลจาก LINE ดร.ธีระชัยย้ำว่า LINE BK ไม่ได้นำข้อความแชทส่วนตัวที่ผู้ใช้ส่งถึงกันมาประเมินสินเชื่อ ข้อมูลที่กล่าวถึงเป็นพฤติกรรมการใช้งาน เช่น ช่วงเวลาและความถี่ ซึ่งต้องพิจารณาร่วมกับข้อมูลอื่นอีกหลายด้าน พฤติกรรมเพียงอย่างเดียวจึงบอกวินัยทางการเงินหรือรับประกันผลอนุมัติไม่ได้

(ที่มา : MarketingOops!)

บริษัท ซัมเมอร์บี จำกัด 467/1 ถ.บางแวก แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพ 10160

แบบ พ.๒

หนังสือสำคัญแสดงการจดแจ้งการพิมพ์
ตามพระราชบัญญัติจดแจ้งการพิมพ์ พุทธศักราช ๒๕๕๐

เลขทะเบียน สสช ๔๕ /๒๕๖๐

หนังสือสำคัญนี้ออกให้ไว้เพื่อแสดงว่า บริษัท ซัมเมอร์บี จำกัด โดย นางสาววรพรรณ เตชานุวัตร์
เลขประจำตัวประชาชน ๓ ๑๐๐๘ ๐๐๖๖๙ ๙๓ ๖ เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อายุ ๓๕ ปี อาชีพ นักธุรกิจ
ถิ่นที่อยู่บ้านเลขที่ ๔๖๗/๔ หมู่ที่ - ซอย - ถนน บางแวก
แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
เป็น เจ้าของ หนังสือพิมพ์ชื่อ Prakard365 ประกาศ365
มีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับ ด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ บัญชี สังคม และลงประกาศ
ภาษาที่หนังสือพิมพ์จะออก ภาษาไทย
ชนิดของหนังสือพิมพ์ที่ออก เป็นแผ่น
ระยะเวลาที่ออกหนังสือพิมพ์ รายวัน
ชื่อสำนักงานของหนังสือพิมพ์ บริษัท ซัมเมอร์บี จำกัด
ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
ชื่อสำนักงานของผู้โฆษณา บริษัท ซัมเมอร์บี จำกัด
ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
ชื่อโรงพิมพ์ที่พิมพ์ บริษัท ซัมเมอร์บี จำกัด
ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร

หนังสือพิมพ์ฉบับนี้
นางสาววรพรรณ เตชานุวัตร์ เป็นผู้พิมพ์
นางสาววรพรรณ เตชานุวัตร์ เป็นผู้โฆษณา
นางสาววรพรรณ เตชานุวัตร์ เป็นบรรณาธิการ
บริษัท ซัมเมอร์บี จำกัด เป็นเจ้าของกิจการหนังสือพิมพ์



ออกให้ตั้งแต่ วันที่ ๑๐ เดือน พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๖๐
(ลงชื่อ)
(นางสาวกนกอร ศักดาเดช)
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดแห่งชาติ
พนักงานเจ้าหน้าที่จดแจ้งการพิมพ์สำหรับจังหวัด กรุงเทพมหานคร