หนังสือพิมพ์
ประกาศ365
ราคา 10 บาท
ฉบับที่ 3119 วันที่ 31 ตุลาคม 2569 ใบอนุญาตพิมพ์เลขที่ สสช95/2560 ISSN 2586-9299

Agoda เปิดบ้านโชว์วิธีใช้ AI Agents ช่วยงานพัฒนาซอฟแวร์ ได้จริง พร้อมบทเรียนที่คนทำธุรกิจต้องรู้

หลายองค์กรผ่านช่วงทดลองใช้ AI Assistant กันมาแล้ว ทั้งการให้ AI ช่วยค้นข้อมูล สรุปเอกสาร ร่างอีเมล หรือเขียนโค้ดบางส่วน แต่โจทย์ที่ยากกว่าคือ จะพา AI ออกจากช่องแชตให้เข้าไปทำงานร่วมกับคนและระบบขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร? นี่คือความแตกต่างระหว่าง “AI ที่ช่วยตอบคำถาม” กับ “AI Agent ที่รับผิดชอบงานเป็นขั้นตอน” เพราะทันทีที่ AI เริ่มเข้าถึงข้อมูล เครื่องมือ และระบบภายใน ธุรกิจก็ต้องตอบให้ได้ว่าจะให้ AI ทำอะไรเองได้บ้าง จะวัดผลอย่างไร ใครเป็นผู้อนุมัติ และจะหยุดความเสียหายอย่างไรหาก Agent ตัดสินใจผิดพลาด ล่าสุดที่งาน Tech at Agoda Presents: From Assistants to AI Agents — The Next Shift in Software Engineering ซึ่งจัดขึ้นที่สำนักงานใหม่ของ Agoda ที่ One Bangkok จึงพยายามตอบโจทย์นี้ผ่านประสบการณ์ขององค์กรที่กำลังนำ AI Agent ไปใช้กับงานจริง ในงานนี้ยังมีตัวแทนจาก Microsoft ที่มาเล่าถึงผลกระทบของ AI ต่อกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ทั้งระบบ ตัวแทนจาก SCB 10X องค์กรสาย Corporate Venture Capital (CVC) มาอธิบายวิธีวาง “ดุลยพินิจของมนุษย์” ไว้ในระบบ AI ขององค์กร ส่วนตัวแทนจาก OpenAI เองก็มาสาธิตการเชื่อม Agent เข้ากับเครื่องมือและขั้นตอนทำงานที่ตรวจสอบย้อนหลังได้ อย่างไรก็ตามไฮไลต์ที่น่าสนใจในงานนี้ก็คือการเปิดเบื้องหลังการใช้ AI Agent ของ Agoda โดยมีคุณ Idan Zalzberg ตำแหน่ง Chief Technology Officer (CTO) ของ Agoda ที่เล่าถึงการนำ AI Agent มาใช้ในกระบวนการพัฒนา Software ของ Agoda ตั้งแต่การใช้ AI ช่วยเขียนโค้ด ไปจนถึงการสร้าง Agent ภายในเพื่อช่วยวางแผน ตรวจงาน และรับมือปัญหาหลังระบบเปิดใช้งาน พร้อมบทเรียนสำหรับธุรกิจที่น่าสนใจซึ่ง Marketing Oops! สรุปมาให้อ่านในบทความนี้

เมื่อทุกคนใช้ AI แล้ว ทำไมงานถึงยังเร็วขึ้นไม่มากเท่าที่คิด คุณ Idan เริ่มต้นด้วยการเล่าถึงเหตุผลว่าทำไม Agoda ต้องให้ความสำคัญกับการนำ AI มาใช้ ซึ่งคำตอบก็คือเพราะธุรกิจท่องเที่ยวออนไลน์ทำงานอยู่บนระบบเทคโนโลยีขนาดใหญ่ โดย Agoda มีทีมเทคราว 2,000 คน ประมวลผลข้อมูลประมาณ 12 เพตะไบต์ต่อเดือน ตรวจสอบราคาสินค้าท่องเที่ยวราว 1 ล้านล้านครั้งต่อวัน รองรับกิจกรรมของผู้ใช้มากกว่า 2 พันล้านครั้งต่อวัน ดังนั้นการนำ AI เข้ามาเพิ่ม Productivity จึงเป็นเรื่องสำคัญมากสำหรับองค์กร สำหรับ Agoda เส้นทางการใช้ AI เริ่มต้นขึ้นเหมือนกับองค์กรอื่นๆก็คือตั้งแต่การใช้ ChatGPT ช่วยเขียนโค้ดด้วยวิธี Copy-Paste เข้าโปรแกรมเขียนโค้ด ต่อมาจึงเข้าสู่ยุคที่มีระบบแนะนำโค้ดอัตโนมัติ สามารถแชตภายในโปรแกรม รวมไปถึงเครื่องมือแบบ AI-first ที่มองเห็นโค้ดทั้งโปรเจกต์ จนมาถึง Agent ที่วางแผน แก้หลายไฟล์ และรันการทดสอบได้เองในปัจจุบัน แต่แม้ว่า AI จะเข้ามาช่วยให้การเขียนโค้ดเร็วขึ้นมาก แต่คุณ Idan เล่าว่าปัญหาก็คือผลลัพธ์รวมของทีมไม่ได้เพิ่มขึ้นในสัดส่วนเท่าๆกัน เพราะการพัฒนาซอฟต์แวร์ยังมีงานก่อนและหลังการเขียนโค้ดอยู่ด้วย เมื่อจุดหนึ่งเร็วขึ้น คอขวดก็ย้ายไปอยู่ที่อื่น เช่นการทำความเข้าใจโจทย์ การตรวจงาน นั่นจึงเป็นที่มาที่ Agoda นำ AI Agent ไปใช้ในวงจรการพัฒนาซอฟท์แวร์ทั้ง 4 ช่วงก็คือ

-Spec หรือการความเข้าใจโจทย์ กำหนดเป้าหมาย เงื่อนไข และสิ่งที่ถือว่างานเสร็จ

-Code เขียน แก้ และทดสอบโค้ด

-Review ตรวจคุณภาพ ความเสี่ยง และอนุมัติการเปลี่ยนแปลง

-Operate ดูแลระบบ รับคำถาม รับแจ้งปัญหา และหาสาเหตุหลังเปิดใช้งาน

(ที่มา : MarketingOops!)

บริษัท ซัมเมอร์บี จำกัด 467/1 ถ.บางแวก แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพ 10160

แบบ พ.๒

หนังสือสำคัญแสดงการจดแจ้งการพิมพ์
ตามพระราชบัญญัติจดแจ้งการพิมพ์ พุทธศักราช ๒๕๕๐

เลขทะเบียน สสช ๔๕ /๒๕๖๐

หนังสือสำคัญนี้ออกให้ไว้เพื่อแสดงว่า บริษัท ซัมเมอร์บี จำกัด โดย นางสาววรพรรณ เตชานุวัตร์
เลขประจำตัวประชาชน ๓ ๑๐๐๘ ๐๐๖๖๙ ๙๓ ๖ เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อายุ ๓๕ ปี อาชีพ นักธุรกิจ
ถิ่นที่อยู่บ้านเลขที่ ๔๖๗/๔ หมู่ที่ - ซอย - ถนน บางแวก
แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
เป็น เจ้าของ หนังสือพิมพ์ชื่อ Prakard365 ประกาศ365
มีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับ ด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ บัญชี สังคม และลงประกาศ
ภาษาที่หนังสือพิมพ์จะออก ภาษาไทย
ชนิดของหนังสือพิมพ์ที่ออก เป็นแผ่น
ระยะเวลาที่ออกหนังสือพิมพ์ รายวัน
ชื่อสำนักงานของหนังสือพิมพ์ บริษัท ซัมเมอร์บี จำกัด
ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
ชื่อสำนักงานของผู้โฆษณา บริษัท ซัมเมอร์บี จำกัด
ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
ชื่อโรงพิมพ์ที่พิมพ์ บริษัท ซัมเมอร์บี จำกัด
ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร

หนังสือพิมพ์ฉบับนี้ นางสาววรพรรณ เตชานุวัตร์ เป็นผู้พิมพ์
นางสาววรพรรณ เตชานุวัตร์ เป็นผู้โฆษณา
นางสาววรพรรณ เตชานุวัตร์ เป็นบรรณาธิการ
บริษัท ซัมเมอร์บี จำกัด เป็นเจ้าของกิจการหนังสือพิมพ์



ออกให้ตั้งแต่ วันที่ ๑๐ เดือน พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๖๐

(ลงชื่อ)

(นางสาวกนกอร ศักดาเดช)
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดแห่งชาติ
พนักงานเจ้าหน้าที่จดแจ้งการพิมพ์สำหรับจังหวัด กรุงเทพมหานคร