

ถอดรหัสเรื่องที่เราควรรู้ในการบริหารจัดการคนและกฎหมายแรงงาน สำหรับธุรกิจ B2B และ SME

เมื่อการแข่งขันทางธุรกิจสูงขึ้นโดยเฉพาะในธุรกิจกลุ่ม B2B (Business to Business) เมื่อหนึ่งในต้นทุนที่สูงที่สุดของทุกธุรกิจคือ “ต้นทุนทรัพยากรมนุษย์” โดยเฉพาะการบริหารทรัพยากรบุคคลเดิมที่มีอยู่ ยังไม่รวมการมองหาคนเก่งๆ เข้ามาร่วมงาน ที่สำคัญที่สุดสิ่งทีหลายธุรกิจมักมองข้ามและผู้ประกอบการหลายคนมักพลาดโดยไม่รู้ตัว คือ “เรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านกฎหมายแรงงาน” โดยบนเวทีเสวนา Digital B2B ได้จับประเด็นที่หลายคนมองข้าม โดยได้ คุณกมล กิตติศักดิ์ เกษบุรี Director of Corporate Strategy and Communications จาก JobBKK และ คุณวรรณชนก เจียมสมชัย หรือคุณพลอย Co-Founder และ CEO จาก Lawclear ที่จะมาอธิบายเรื่องสำหรับผู้ประกอบการ SME และธุรกิจ B2B ต้องรู้เพื่อนำไปปรับใช้กับธุรกิจอย่างยั่งยืน

ได้เวลาที่ธุรกิจต้องมองหา CQ เริ่มต้นเมื่อ คุณกมล กิตติศักดิ์ ได้ชี้ให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานว่า ในช่วงที่เทคโนโลยีและ AI พัฒนาอย่างก้าวกระโดด ธุรกิจไม่ได้ต้องการแค่คนที่ฉลาดมี IQ สูงหรือเข้ากับคนอื่นได้ดีที่มี EQ สูงอีกต่อไป นิ่งเพราะผู้ประกอบการยุคใหม่ต้องมองหาคนที่มี CQ (Collaborative Intelligence Quotient) หมายถึงความฉลาดและทักษะในการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีหรือ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความสามารถนี้จะช่วยลดต้นทุนการทำงานที่ซ้ำซ้อนและสามารถสร้างผลลัพธ์ที่แม่นยำยิ่งขึ้นในการนำเสนอหรือให้บริการแก่ลูกค้าทางธุรกิจทางด้าน คุณพลอย เสริมว่า ปัจจุบันการทุ่มงบประมาณจ้างพนักงานที่มีค่าตัวสูงและมี Hard Skill ยอดเยี่ยม อาจไม่คุ้มค่าเสมอไป หากบุคคลนั้นมี Soft Skill หรือมีเป้าหมายและทัศนคติที่ไม่สอดคล้องกับ DNA ของธุรกิจ การจ้างพนักงานที่ถูกกว่า แต่มีทัศนคติที่พร้อมจะเติบโตและทุ่มเทไปกับเป้าหมายขององค์กร

จะเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าง่ามาก เพราะหากรับคนเก่งแต่มุ่งเรื่องผลตอบแทน วันหนึ่งก็อาจจะจากไปเมื่อได้ข้อเสนอที่ดีกว่า ดังนั้น การสร้างสมดุลระหว่างทักษะและความเข้ากันได้กับธุรกิจ จะกลายเป็นกุญแจสำคัญในการที่ทีมงานให้อยู่กับธุรกิจได้ในระยะยาว ซึ่งบุคลากรเหล่านี้จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่น สร้างความสัมพันธ์ที่ดี และส่งมอบประสบการณ์อันยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้าในอนาคต การกำหนด Career Path ที่ชัดเจนและช่วยให้โอกาสทีมงานได้พิสูจน์ผลงาน จะเป็นแรงจูงใจขั้นดีที่เหนือกว่าตัวเงินเพียงอย่างเดียว

แบ่งฟรีแลนซ์และพนักงานประจำให้ชัดเจน หนึ่งในปัญหาคลาสสิกที่ คุณพลอย นำมาแชร์กัน คือความเข้าใจผิดของผู้ประกอบการที่เกี่ยวกับสัญญาจ้างงาน หลายธุรกิจทำสัญญาว่าจ้างแบบ “ฟรีแลนซ์” แต่กลับส่งงานเหมือนเป็นพนักงานประจำ เช่น การกำหนดเวลาเข้าออกงานการทำงานที่ชัดเจน หรือการบังคับต้องแจ้งลาป่วยทุกครั้ง ซึ่งในมุมมองกฎหมายหากเกิดข้อพิพาทขึ้นมา ศาลจะตีความว่าการกระทำดังกล่าวเป็น “สัญญาจ้างแรงงาน” และเมื่อเลิกจ้าง ธุรกิจจะมีผลผูกพันค่าชดเชยตามกฎหมายแรงงานอย่างเลี่ยงไม่ได้ เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว หากต้องการจ้างงานในรูปแบบฟรีแลนซ์ ผู้ประกอบการต้องตระหนักว่าเป็นการจ้างตามผลสำเร็จของงานเท่านั้น หรือจ่ายเงินเมื่อส่งมอบงานครบถ้วนตามที่ตกลง โดยธุรกิจไม่ต้องเข้าไปก้าวกายเวลาทำงานส่วนตัว หรือหากเป็นงานที่ต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญแต่ไม่ยอมมีภาระผูกพันทางกฎหมาย สามารถใช้สัญญาจ้างแบบ “Outsource” ได้ แม้จะมีค่าใช้จ่ายสูงกว่า แต่จะช่วยขจัดความเสี่ยงได้อย่างเด็ดขาด

(ที่มา : MarketingOops!)



แบบ พ.๒

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน
ตามพระราชบัญญัติจดทะเบียนพิมพ์ พุทธศักราช ๒๕๕๐

เลขทะเบียน ๙๙๙ ๕๕๕ ๒๘๖๐

หนังสือสำคัญนี้ออกให้ไว้เพื่อแสดงว่า บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด โดย นางสาวพรพรรณ เตชานุกัตรี
เลขประจำตัวประชาชน ๓ ๑๐๐๘ ๐๐๖๖๔ ๙๓ ๖ เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อายุ ๓๕ ปี อาชีพ นักธุรกิจ
ถิ่นที่อยู่บ้านเลขที่ ๔๖๗/๔ หมู่ที่ - ซอย - ถนน บางแวก
แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
เป็น เจ้าของ หนังสือพิมพ์ชื่อ Prakard365 ประกาศ365

มีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับ ด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ บัญชี สังคม และลงประกาศ

ภาษาที่หนังสือพิมพ์จะออก ภาษาไทยชนิดของหนังสือพิมพ์ที่ออก เป็นแผ่นระยะเวลาที่ออกหนังสือพิมพ์ รายวันชื่อสำนักงานของหนังสือพิมพ์ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัดตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานครชื่อสำนักงานของผู้โฆษณา บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัดตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานครชื่อโรงพิมพ์ที่พิมพ์ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัดตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร

หนังสือพิมพ์ฉบับนี้ นางสาวพรพรรณ เตชานุกัตรี เป็นผู้พิมพ์
นางสาวพรพรรณ เตชานุกัตรี เป็นผู้โฆษณา
นางสาวพรพรรณ เตชานุกัตรี เป็นบรรณาธิการ
บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด เป็นเจ้าของกิจการหนังสือพิมพ์

ออกให้ตั้งแต่วันที่ ๑๗ เดือน พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๖๐
(ลงชื่อ)นางสาวกนกอร ศักดาเดช

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดแห่งชาติ

พนักงานเจ้าหน้าที่จดทะเบียนพิมพ์สำหรับจังหวัด กรุงเทพมหานคร