

วิธีใช้ Claude Cowork แบบเข้าใจง่าย นักการตลาด ใช้เครื่องมือนี้ได้อย่างไรบ้าง?

ในช่วงไม่กี่สัปดาห์ที่ผ่านมา หากใครติดตามข่าวสารในแวดวงธุรกิจและเทคโนโลยีระดับโลก คงจะได้ยินคำว่า Claude Cowork อีกหนึ่ง AI จากค่าย Anthropic ที่ทำเอาตลาดหุ้น Wall Street สั่นสะเทือน มูลค่าบริษัทซอฟต์แวร์ยักษ์ใหญ่หายไปเกือบ 10 ล้านล้านบาทภายในวันเดียว สำหรับคนทำงาน คนทำธุรกิจ และโดยเฉพาะ “นักการตลาด” สิ่งนี้คือ “จุดเปลี่ยน” ที่กำลังจะดิสรัปต์วิธีการทำงานของเราไปอีกครั้ง ดังนั้น บทความนี้ Marketing Oops! จะพาทุกคนไปเจาะลึกว่า Claude Cowork คืออะไร ทำไมมันถึงน่ากลัว และนักการตลาดจะเอามันมาเป็น “ผู้ช่วย” ข้างๆคอมพิวเตอร์ของเราได้อย่างไร?

Claude Cowork คืออะไร? ก่อนที่จะทำความเข้าใจว่าทำไมสิ่งนี้ถึงน่ากลัว ต้องรู้ก่อนว่าปัจจุบัน AI ไม่ได้มีแค่รูปแบบแชทบอทตาม-ตอบธรรมดาอีกต่อไปเพราะ Anthropic ได้ยกระดับโมเดลด้วยเทคโนโลยีใหม่ ทำให้เกิดระบบนิเวศใหม่ของ AI ให้แบ่งออกเป็นหลายรูปแบบ และ Claude Cowork ก็คือหนึ่งในนั้น มันทำหน้าที่เสมือน “ผู้ช่วย” AI ที่ทำงานได้จริง หรือเป็น Agentic AI ที่ออกแบบหน้าต่างโปรแกรมมาให้คนทำงานสายธุรกิจใช้อย่างง่ายดายตายมากๆ ความเจ๋งของ Claude Cowork มาจากเทคโนโลยีเบื้องหลัง อย่าง Context Window ขนาดมหึมา ที่ทำให้มันมองเห็นและเข้าใจภาพรวมได้มากกว่า AI ตัวอื่น นอกจากนี้ยังมีโปรโตคอล MCP ที่ช่วยให้มันเชื่อมต่อและดึงข้อมูลจากแพลตฟอร์มที่เราใช้ทำงานจริงๆ ได้เลยทันที และที่สำคัญ ทั้งหมดนี้เกิดขึ้นบนระบบ Secure Sandbox ที่มีความปลอดภัยไม่กระทบกับคอมพิวเตอร์หลักของเรา เมื่อรวมความสามารถทั้งหมดนี้เข้าด้วยกัน Claude Cowork จึงสามารถวางแผน แบ่งงานย่อย ควบคุมคอมพิวเตอร์ และสร้างไฟล์งานออกมาได้เสร็จสมบูรณ์เหมือนคนทำ ซึ่งนี่คือสาเหตุที่ทำให้โมเดลธุรกิจ

ของบริษัทซอฟต์แวร์แบบเก็บค่าไลเซนส์ “รายหัว” ต้องสั่นสะเทือนนักลงทุนขายหุ้นกันระนาว เพราะ AI กำลังจะเข้ามาทำแทนพนักงานเหล่านี้แล้ว

วิธีใช้งานและการติดตั้ง การใช้งาน Claude Cowork จะอยู่ในรูปแบบของโปรแกรม Desktop เท่านั้น (ปัจจุบันรองรับทั้ง macOS และ Windows) และสงวนสิทธิ์ให้เฉพาะผู้ใช้งานแบบเสียเงิน (แพลน Pro, Max, Team) เท่านั้นวิธีติดตั้ง

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ claude.com/download เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมลงเครื่อง (สำหรับผู้ใช้ Windows แนะนำให้ใช้เวอร์ชัน Pro ขึ้นไป)

2. ติดตั้งโปรแกรม หากใช้ Windows แล้วมีปัญหา ให้คลิกขวาที่ตัวติดตั้งแล้วเลือก Run as Administrator

3. เปิดโปรแกรม Claude Desktop แล้ว Log in เข้าสู่ระบบ

เริ่มใช้งาน Claude Cowork

สังเกตที่มุมซ้ายบน จะมีปุ่ม/แท็บคำว่า “Cowork” ให้คลิกเพื่อเปิดใช้งาน กด New Task เพื่อเริ่มต้นใช้งานกิจกรรมใหม่ หรือจะคลิกที่ Task เก่าในแถบด้านข้างเพื่อทำงานต่อก็ได้

จากหน้าตางี้ เราสามารถพิมพ์อธิบายงานที่อยากให้ Cowork ทำให้ได้เลย เช่น

*“ช่วยจัดระเบียบไฟล์พวกนี้ แยกใส่โฟลเดอร์ตามชื่อโปรเจกต์ให้หน่อย”

*“ช่วยอ่านโน้ตพวกนี้ แล้วร่างเป็นกราฟต์แรกของรายงานให้ที”

*“ช่วยดึงข้อมูลจากไฟล์ PDF พวกนี้ แล้วเอาไปใส่ในตารางสเปรดชีตที”

(ที่มา : MarketingOops!)



แบบ พ.๒

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน
ตามพระราชบัญญัติจดทะเบียนการพิมพ์ พุทธศักราช ๒๕๕๐

เลขทะเบียน ๙๙๙ ๕๕๕ ๒๘๖๐

หนังสือสำคัญนี้ออกให้ไว้เพื่อแสดงว่า บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด โดย นางสาวพรพรรณ เตชานุกัตรี
เลขประจำตัวประชาชน ๓ ๑๐๐๘ ๐๐๖๖๔ ๙๓ ๖ เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อายุ ๓๕ ปี อาชีพ นักธุรกิจ
ถิ่นที่อยู่บ้านเลขที่ ๔๖๗/๔ หมู่ที่ - ซอย - ถนน บางแวก
แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
เป็น เจ้าของ หนังสือพิมพ์ชื่อ Prakard365 ประกาศ365

มีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับ ด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ บัญชี สังคม และลงประกาศ

ภาษาที่หนังสือพิมพ์จะออก ภาษาไทยชนิดของหนังสือพิมพ์ที่ออก เป็นแผ่นระยะเวลาที่ออกหนังสือพิมพ์ รายวันชื่อสำนักงานของหนังสือพิมพ์ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัดตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานครชื่อสำนักงานของผู้โฆษณา บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัดตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานครชื่อโรงพิมพ์ที่พิมพ์ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัดตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร

หนังสือพิมพ์ฉบับนี้	<u>นางสาวพรพรรณ เตชานุกัตรี</u>	เป็นผู้พิมพ์
	<u>นางสาวพรพรรณ เตชานุกัตรี</u>	เป็นผู้โฆษณา
	<u>นางสาวพรพรรณ เตชานุกัตรี</u>	เป็นบรรณาธิการ
	<u>บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด</u>	เป็นเจ้าของกิจการหนังสือพิมพ์

ออกให้ตั้งแต่ วันที่ ๑๒ เดือน พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๖๐

(ลงชื่อ)

นางสาวกนกอร ศักดาเดช

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดแห่งชาติ

พนักงานเจ้าหน้าที่จดทะเบียนการพิมพ์สำหรับจังหวัด กรุงเทพมหานคร