

ฝ่าวิสัยทัศน์เทคโนโลยี ของกรุงศรีฯ ภารกิจที่ไม่ได้แค่อยู่เบื้องหลัง แต่เป็น “เพื่อน” ที่ยืนเคียงข้างธุรกิจ

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีความซับซ้อนและหลากหลาย สร้างแรงกดดันมหาศาลให้กับสถาบันการเงินที่ต้องปรับตัวให้ทันทุกที่ ความท้าทายไม่ได้อยู่ที่การวิ่งไล่ตามนวัตกรรมล่าสุด แต่มันคือการใช้นวัตกรรมให้เกิดผลได้จริง ธนาคารกรุงศรีฯ เป็นหนึ่งในธนาคารที่มีบทบาทสำคัญในการผลักดันธุรกิจ และผู้คนให้สามารถเข้าถึงเทคโนโลยี เพื่อให้เห็นภาพการเปลี่ยนแปลงของโลก FinTech ที่ชัดเจนและวิสัยทัศน์ที่ธนาคารกรุงศรีฯ มองเทคโนโลยีในอนาคต ผ่านมุมมองของแม่ทัพหญิงเทคโนโลยีการเงินอย่าง คุณสายสุณีย์ หาญประเทืองศิลป์ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และ ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (CIDO) บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ปรับภาพจำฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ เมื่อนึกถึงฝ่ายเทคโนโลยี มักจะถูกมองว่าเป็นหน่วยสนับสนุนที่คอยแก้ปัญหา ทั้งระบบขัดข้อง หรือทำตามสิ่งที่ฝ่ายธุรกิจโยนโจทย์มา แต่ที่ธนาคารกรุงศรีฯ แล้วภาพจำเหล่านั้นถูกรื้อและทราบดีฟอร์มใหม่ “ทุกวันนี้ฝ่ายเทคโนโลยีเราไม่สามารถอยู่แต่ข้างหลังได้อีกต่อไปแล้ว จะออกไปยืนอยู่เคียงข้างกับธุรกิจ และเป็น Key Driver สำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้เดินหน้าไปตามทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ที่ธุรกิจวางไว้” คุณสายสุณีย์เล่าให้เห็นภาพ เมื่อฝ่ายเทคโนโลยีขยับบทบาทจาก “ผู้สนับสนุน” มาเป็น “ผู้ร่วมขับเคลื่อนธุรกิจ” สิ่งที่เกิดขึ้นคือวัฒนธรรมการทำงานแบบมีความเป็นเจ้าของร่วมกัน ฝ่ายธุรกิจและฝ่ายเทคโนโลยีจะร่วมกันทำงานเป็นหนึ่งเดียว และต้องรับผิดชอบผลลัพธ์ร่วมกัน ถือเป็นกุญแจสำคัญที่ทำให้การ Transform องค์กรเกิดขึ้นได้จริง “Make Life Simple” ในวันที่โลกซับซ้อนกว่าเดิม พันธกิจหลักของธนาคารกรุงศรีฯ คือ “ชีวิตง่ายได้ทุกวัน (Make Life Simple)” แต่เบื้องหลังไม่ได้ง่ายอย่างที่คิด เพราะพฤติกรรมผู้บริโภคมีความซับซ้อน

แถมยังแยกย่อยออกเป็นหลายกลุ่มมาก ตั้งแต่ Gen Z ที่ต้องการความรวดเร็วฉับไว ไปจนถึงกลุ่มธุรกิจที่มีความต้องการเฉพาะ การนำเสนอเทคโนโลยีที่ “ง่าย” สำหรับผู้ใช้งาน จึงมีเบื้องหลัง คือ “รายละเอียด” ในทุกขั้นตอน “จริงๆ แล้ว มันไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะทำให้ทุกอย่างมันเป็นเรื่องง่าย เพราะพฤติกรรมของลูกค้าในกลุ่มต่าง ๆ มีความแตกต่างกันมากมาย ฉะนั้นเราต้องแน่ใจว่า เราออกแบบทุก ๆ อย่างจากพฤติกรรมเหล่านั้นโดยเน้น Customer Centric” คุณสายสุณีย์เสริม แนวคิดการออกแบบเทคโนโลยีของธนาคารกรุงศรีฯ ไม่ใช่การใช้เทคโนโลยีที่ล้ำสุดเสมอ แต่คำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง (Technology for People) การเลือกเทคโนโลยีที่ “เหมาะสม” จึงต้องผสมผสานระหว่าง Technology, Data และ Empathy Krungsri Tech Day 2025 เทคโนโลยีที่ใช้ได้จริง จากงาน Krungsri Tech Day 2025 ภายใต้อิม “Empower People to Make Life Simple” สะท้อนภาพความสำเร็จได้อย่างชัดเจน เป็นการเปิดพื้นที่สำหรับแสดงโซลูชันที่ถูกออกแบบมาเพื่อแก้ Pain Point สำหรับกลุ่มธุรกิจและผู้บริโภคอย่างเป็นรูปธรรม สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่าย “เทคโนโลยีที่เราแนะนำในงานจะเป็นโซลูชันที่สามารถใช้งานได้จริงจากกรุงศรีฯ และพันธมิตร เพื่อให้ไม่รู้สึกว่ามีแต่เทคโนโลยีที่ล้ำสมัยเกินไปจนแตะต้องไม่ได้ หรือไม่รู้ว่าจะเอามาใช้ยังไง” คุณสายสุณีย์ เล่าให้เห็นภาพ

(ที่มา : MarketingOops!)



แบบ พ.๒

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน
ตามพระราชบัญญัติจดทะเบียน พุทธศักราช ๒๕๕๐

เลขทะเบียน ๘๘๘๕๖๒๘๖๐

หนังสือสำคัญนี้ออกให้ไว้เพื่อแสดงว่า บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด โดย นางสาวพรรณ เดชานวัตร
เลขประจำตัวประชาชน ๓ ๑๐๐๘ ๐๐๖๖๔ ๔๓ ๖ เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อายุ ๓๕ ปี อาชีพ นักธุรกิจ
ถิ่นที่อยู่บ้านเลขที่ ๔๖๗/๔ หมู่ที่ - ซอย - ถนน บางแวก
แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
เป็น เจ้าของ หนังสือพิมพ์ชื่อ Prakard365 ประกาศ365
มีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับ ด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ บัญชี สังคม และลงประกาศ
ภาษาที่หนังสือพิมพ์จะออก ภาษาไทย
ชนิดของหนังสือพิมพ์ที่ออก เป็นแผ่น
ระยะเวลาที่ออกหนังสือพิมพ์ รายวัน
ชื่อสำนักงานของหนังสือพิมพ์ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด
ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
ชื่อสำนักงานของผู้โฆษณา บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด
ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
ชื่อโรงพิมพ์ที่พิมพ์ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด
ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -
ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร

หนังสือพิมพ์ฉบับนี้ นางสาวพรรณ เดชานวัตร เป็นผู้พิมพ์
นางสาวพรรณ เดชานวัตร เป็นผู้โฆษณา
นางสาวพรรณ เดชานวัตร เป็นบรรณาธิการ
บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด เป็นเจ้าของกิจการหนังสือพิมพ์

ออกให้ตั้งแต่ วันที่ ๑๒ เดือน พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๖๐
(ลงชื่อ)

(นางสาวกนกกร ศักดาเดช)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดแห่งชาติ

พนักงานเจ้าหน้าที่จดทะเบียนสำหรับจังหวัด กรุงเทพมหานคร