

เผย '5 จุดบอด' อันตราย ภัยเงียบจากการเพิ่มขึ้นของ Generative AI ที่ผู้บริหารไอทีต้องไม่มองข้ามและจัดการอย่างเร่งด่วน

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีหมุนไวเกินกว่าจะคาดเดา Generative AI (Gen AI) ได้ก้าวเข้ามาเป็นหัวใจสำคัญในการวิธิการทำงานและความคิดสร้างสรรค์ของมนุษย์ โดยเฉพาะในฐานะของการเป็นพาร์ทเนอร์อัจฉริยะที่ช่วยหลายขีดจำกัดด้านจินตนาการและการวิเคราะห์ข้อมูลอันมหาศาล ความสามารถในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ เป็นกุญแจสำคัญในการขับเคลื่อนนวัตกรรมและสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในโลกยุคใหม่ที่ทุกวินาทีคือโอกาส แต่ก็ไม่ได้หมายความว่า ทุกเรื่องของ Generative AI จะสวยงามไปเสียหมด เพราะว่ามันก็ยังมีจุดอ่อนหรือข้อเสียที่เรียกว่าเป็นจุดบอดสำคัญที่ทำให้เกิดความเสี่ยงจากการนำ Generative AI มาใช้งาน ซึ่งบ่อยครั้งที่ผู้บริหารหรือทีมไอทีมักมองข้ามและส่งผลกระทบตามมาโดยไม่ได้ตั้งใจ ดังนั้น CIO (Chief Information Officer) ต้องให้ความสำคัญ และเร่งแก้จุดบอดนั้นอย่างโดยเร็ว เพื่อให้มั่นใจว่าจะได้รับคุณค่าจากการนำ GenAI มาใช้งาน และไม่สร้างความเสียหายให้แก่องค์กร ทั้งนี้ การ์ทเนอร์ โดย อรุณ จันทรเศกการัน (Arun Chandrasekaran) รองประธานนักวิเคราะห์การ์ทเนอร์ ระบุว่า เทคโนโลยีและเทคนิคการใช้งานของ GenAI กำลังพัฒนารุดหน้าไปอย่างรวดเร็วอย่างที่ไม่เคยเกิดมาก่อน พร้อม ๆ กับความคาดหวังที่สูงลิ่วขององค์กรผู้ใช้ นั่นทำให้ผู้บริหาร CIO ต้องเผชิญความท้าทายของการเป็นผู้นำท่ามกลางภูมิทัศน์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา แม้องค์กรต่าง ๆ จะให้ความสำคัญกับความท้าทายเร่งด่วนของ GenAI อาทิ คุณค่าทางธุรกิจ ความปลอดภัย และความพร้อมของข้อมูล แต่พวกเขามองข้ามจุดบอดสำคัญเหล่านี้ เนื่องจากเป็นผลกระทบในระดับรอง ๆ ลงมาที่ไม่ค่อยปรากฏให้เห็นอย่างชัดเจนตั้งแต่แรก โดยความเสี่ยงอย่าง Shadow AI, หนี้ทางเทคนิค (Technical Debt), การเสื่อมถอยของทักษะ (Skills Erosion),

ความต้องการด้านอธิปไตยข้อมูล (Data Sovereignty), ปัญหาการทำงานร่วมกัน (Interoperability Issues) และการผูกติดกับผู้ให้บริการรายเดียว (Vendor Lock-In) ล้วนเป็นคลื่นใต้น้ำที่บดบังและบ่อนทำลายความสำเร็จในระยะยาว ผู้บริหาร CIO ต้องจัดการทั้งความท้าทายที่มองเห็นได้และความเสี่ยงที่ซ่อนเร้นอยู่ในการนำ GenAI มาใช้ พร้อมจัดลำดับความสำคัญเพื่อแก้ไขจุดบอดเหล่านี้ได้อย่างเหมาะสม ดังนี้:

#1 การปะทุของการแอบใช้ AI ในทางลับ ๆ (Explosion of Shadow AI) ผลสำรวจการ์ทเนอร์ของผู้นำด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์จำนวน 302 ราย ระหว่างเดือนมีนาคม-พฤษภาคม ปี 2568 เผยว่า 69% ขององค์กรสงสัยหรือมีหลักฐานว่าพนักงานกำลังใช้ GenAI สาราณะที่ต้องห้าม

#2 หนี้ทางเทคนิคจาก AI (AI Technical Debt) ภายในปี 2573 องค์กร 50% จะเผชิญกับการอัปเดต AI ที่ล่าช้าและ/หรือต้นทุนการบำรุงรักษาที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากหนี้ทางเทคนิคของ GenAI ที่ไม่ได้รับการจัดการ

#3 ความต้องการด้านอธิปไตยข้อมูลและ AI ที่เพิ่มขึ้น (Rising Demand for Data and AI Sovereignty) ภายในปี 2571 รัฐบาล 65% ทั่วโลกจะนำข้อกำหนดด้านอธิปไตยทางเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มความเป็นอิสระ

#4 การเสื่อมถอยของทักษะ (Skills Erosion) การพึ่งพา AI มากเกินไปอาจกัดกร่อนความเชี่ยวชาญ การตัดสินใจ และความรู้โดยนัยของมนุษย์ที่มีความสำคัญ ซึ่งไม่สามารถถ่ายทอดหรือทดแทนได้ง่าย ๆ

#5 การผูกติดกับระบบนิเวศและทำงานกับผู้ให้บริการเดียว (Ecosystem Lock-In and Interoperability) องค์กรที่มุ่งมั่นนำศักยภาพ GenAI มาใช้ประโยชน์ในวงกว้าง มักเลือกผู้ให้บริการเพียงรายเดียวเพื่อความรวดเร็วและความง่าย

(ที่มา : MarketingOops!)



ឆ្នាំ ៧២

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการพิมพ์
ตามพระราชบัญญัติจดทะเบียนการพิมพ์ พุทธศักราช ๒๕๕๐

เลขทะเบียน ๙๙๙ ๙๙๙ ๙๙๙๐

หนังสือสำคัญนี้ออกให้ไว้เพื่อแสดงว่า บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด โดยนางสาววรรณ เดชานวัตร
เลขประจำตัวประชาชน ๓๑๐๘ ๐๐๖๖๔๕๓๖ เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อายุ ๓๕ ปี อาชีพ นักธุรกิจ
ถิ่นที่อยู่บ้านเลขที่ ๔๖๗/๔ หมู่ที่ - ซอย - ถนน บางแวก
แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
เป็น เจ้าของ หนังสือพิมพ์ชื่อ Prakard365 ประกาศ365

วัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับ ด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ บัญชี สังคม และลงประกาศ

ภาษาที่หนังสือพิมพ์จะออก_____ภาษาไทย

ชนิดของหนังสือพิมพ์ที่ออก _____ เป็นแผ่น

ระยะเวลาที่ออกหนังสือพิมพ์ _____ รายวัน

ชื่อสำนักงานของหนังสือพิมพ์ _____ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ _____ เลขที่ _____ ฝั่งที่ _____ หมู่ที่ _____ - _____ ซอย _____ - _____

ถนน _____ แขวง / ตำบล _____ บางไผ่ _____ เขต / อำเภอ _____ บางแค _____ จังหวัด _____ กรุงเทพมหานคร _____

ชื่อสำนักงานของผัโษณา _____ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ _____ เลขที่ _____ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ _____ - ซอย _____ -

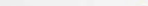
ถนน _____ แขวง / ตำบล _____ บางไผ่ _____ เขต / อำเภอ _____ บางแค _____ จังหวัด _____ กรุงเทพมหานคร

ชื่อโรงพิมพ์ที่พิมพ์ _____ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ _____ เลขที่ _____ เขต/อ. หมู่ที่ _____ - _____ ขอบ _____ - _____

ถนน _____ แขวง / ตำบล _____ บางไผ่ _____ เขต / อำเภอ _____ บางแค _____ จังหวัด _____ กรุงเทพมหานคร

นางสาววรรณพร เตชะนุวัตร	เป็นผู้พิมพ์
นางสาววรรณพร เตชะนุวัตร	เป็นผู้โฆษณา
นางสาววรรณพร เตชะนุวัตร	เป็นบรรณาธิการ
บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด	เป็นเจ้าของกิจการหนังสือพิมพ์

ออกให้ตั้งแต่ วันที่ ๑๖ เดือน พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๖๐
(ลงชื่อ) 

(นางสาวกนกอร ศักดาเดช)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดแห่งชาติ

พนักงานเจ้าหน้าที่จดแจ้งการพิมพ์สำหรับจังหวัด กรุงเทพมหานคร

