

กรณีศึกษา ‘หงส์ไทย’ จากวิกฤต Brand Reputation ‘มาตรฐานการผลิต’ สู่การเรียกความเชื่อมั่นผู้บริโภค จับมือ สทน. ยกเครื่องการผลิตครั้งใหญ่!

จากกรณี ยย. ได้ส่งตรวจพบยาตามสมุนไพร ‘หงส์ไทย สูตร 2 รุ่นการผลิต 000332’ มีการปนเปื้อนเชื้อจุลินทรีย์เกินเกณฑ์กำหนด ต่อมาตำรวจสอบสวนกลาง (CI B) และ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ลงพื้นที่ตรวจค้นสถานที่ผลิตและจัดเก็บในจังหวัดนครปฐม และสมุทรสาคร โดยที่ ‘คุณธีระพงษ์ ระเบียบธรรม เจ้าของบริษัท สมุนไพรไทย หงส์ไทย จำกัด’ ยอมรับถึงการไม่ได้ยื่นเรื่องขอผลิตยาอย่างถูกต้อง พร้อมยอมรับผลตรวจสอบสวน

วิกฤต Brand Reputation ‘ยาตามหงส์ไทย’ จากเหตุการณ์ดังกล่าวแน่นอนว่ากลายเป็นวิกฤต ‘Brand Reputation’ หรือชื่อเสียงของยาตามหงส์ไทย ทั้งความเชื่อมั่นต่อผู้บริโภคไทย และต่อตลาดต่างประเทศ ซึ่งการสร้าง Brand Reputation ไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะต้องสั่งสมมาอย่างต่อเนื่อง และถือเป็นหัวใจสำคัญในการ ‘สร้างความเชื่อมั่น’ ที่ผู้บริโภคมีต่อแบรนด์นั้นๆ ดังนั้น แบรินต์ใดก็ตามที่เกิดวิกฤต ส่งผลกระทบต่อ Brand Reputation ย่อมต้องใช้เวลาในการเรียกกลับคืน เรียกศรัทธาความเชื่อมั่นลูกค้า – ยกเครื่องมาตรฐานการผลิตครั้งใหญ่! ต่อเหตุการณ์วิกฤตครั้งใหญ่ดังกล่าว ยาตามหงส์ไทย ได้ออกมาแสดงความรับผิดชอบ โดยประกาศเดินหน้านโยบายมาตรฐานการผลิตสินค้าทุกรายการภายใต้บริษัท ทั้งนี้ ด้วยการร่วมมือกับ ‘สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)’ หรือ สทน. เพื่อนำเทคโนโลยี ‘การฉายรังสีฆ่าเชื้อแบบเย็น’ ซึ่งเป็น ‘Gold Standard’ ของโลก มาใช้ในการสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้บริโภค “ในฐานะผู้ผลิต เราขอยืนยันว่าพร้อมรับผิดชอบต่อการเกิดขึ้นทั้งหมด บริษัทฯ ขอแสดงความเสียใจอย่างสุดซึ้งต่อลูกค้า

และลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ในครั้งนี้ พร้อมกันนี้บริษัทฯ ขอกราบขอขอบคุณลูกค้าทุกท่านที่ให้กำลังใจ และผมในฐานะผู้บริหารขอรับรองในคำต่าหิ เรามีความตั้งใจในการแก้ไขปัญหาทุกอย่างอย่างจริงจัง และขอโอกาสที่จะพัฒนาแก้ไขทุกอย่างให้ดีขึ้นครับ” คุณธีระพงษ์ ยอมรับต่อสิ่งที่เกิดขึ้น พร้อมขยายความเพิ่มเติมว่า “วิกฤตในครั้งนี้ได้กลายเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญ โดยเป็นสิ่งที่น่ายินดีที่ได้รับความสนับสนุนจาก สทน. ซึ่งวิกฤติของเราในครั้งนี้ก็กลายเป็นโอกาสที่จะช่วยให้เรายกระดับการพัฒนามาตรฐานของสินค้า ให้มีคุณภาพดีกว่าเดิมแบบปลอดภัยต่อผู้บริโภค 100% สินค้าทุกตัวต่อจากนี้จะผ่านการยกระดับความปลอดภัย และการตรวจที่ สทน. ปัญหาทุกอย่างจะได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง วิกฤตการณ์ตอนนี้จะเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้เราพัฒนาสินค้าให้ได้มาตรฐานและถูกต้อง อยากให้ประชาชนและลูกค้าทุกท่านรับทราบ ว่า หงส์ไทยจะไม่หยุดพัฒนา ความไม่รู้ จะทำให้เรายิ่งมุ่งมั่นในการพัฒนาตัวเองให้ดีกว่าเดิมครับ” โดยบริษัทฯ ยืนยันการเร่งดำเนินการยกระดับมาตรฐานโรงงาน และสำนักงานทั้งระบบ รวมถึงการแก้ปัญหาการปนเปื้อนเชื้อจุลินทรีย์ ของยาตามสมุนไพรหงส์ไทย ภายใต้ความร่วมมือกับ สทน. จะแล้วเสร็จภายในระยะเวลา 7 วัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค ว่าบริษัทมีความตั้งใจและจริงจังในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว

(ที่มา : MarketingOops!)



แบบ พ.๒

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน
ตามพระราชบัญญัติจดทะเบียน พุทธศักราช ๒๕๕๐

เลขทะเบียน ๘๘๘๕๖๒๘๖๐

หนังสือสำคัญนี้ออกให้ไว้เพื่อแสดงว่า บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด โดย นางสาววรรณ เดชานุวัตร
เลขประจำตัวประชาชน ๓ ๑๐๐๘ ๐๐๖๖๕ ๔๓ ๖ เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อายุ ๓๕ ปี อาชีพ นักธุรกิจ
ถิ่นที่อยู่บ้านเลขที่ ๔๖๗/๔ หมู่ที่ - ซอย - ถนน บางแวก
แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
เป็น เจ้าของ หนังสือพิมพ์ชื่อ Prakard365 ประกาศ365

มีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับ ด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ บัญชี สังคม และลงประกาศ

ภาษาที่หนังสือพิมพ์จะออก ภาษาไทย

ชนิดของหนังสือพิมพ์ที่ออก เป็นแผ่น

ระยะเวลาที่ออกหนังสือพิมพ์ รายวัน

ชื่อสำนักงานของหนังสือพิมพ์ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -

ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร

ชื่อสำนักงานของผู้โฆษณา บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -

ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร

ชื่อโรงพิมพ์ที่พิมพ์ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -

ถนน บางแวก แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร

หนังสือพิมพ์ฉบับนี้

นางสาววรรณ เดชานุวัตร

เป็นผู้พิมพ์

นางสาววรรณ เดชานุวัตร

เป็นผู้โฆษณา

นางสาววรรณ เดชานุวัตร

เป็นบรรณาธิการ

บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด

เป็นเจ้าของกิจการหนังสือพิมพ์

ออกให้ตั้งแต่ วันที่ ๑๒ เดือน พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๖๐

(ลงชื่อ)

(นางสาวกนกกร ศักดาเดช)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดแห่งชาติ

พนักงานเจ้าหน้าที่จดทะเบียนสำหรับจังหวัด กรุงเทพมหานคร

