

ใช้แล้วเป็นไง! ฟังความเห็น 3 บริษัทไทยได้ทดลองใช้ Microsoft 365 Copilot ทำงานจริงก่อนเปิดให้ซื้อเร็วขึ้น

หลังจากโลกได้ทำความรู้จักกับ Generative AI กันมาเป็นระยะเวลา 1 ปีเต็ม นับตั้งแต่การเปิดตัว ChatGPT เราได้สัมผัสความสามารถของ Gen AI ในรูปแบบต่างๆ กันมามากมาย และคงจะเห็นตรงกันว่า Gen AI จะมาเปลี่ยนแปลงวิถีการทำงานของมนุษย์เราไปอีกมากนับจากนี้ และ Microsoft หนึ่งในผู้มีส่วนสำคัญในการให้กำเนิด ChatGPT เองก็นำ Generative AI มาติดตั้งในบริการต่างๆ ของ Microsoft เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อต้นเดือนพฤศจิกายนที่ผ่านมา โดยเฉพาะบริการที่เรียกว่า Microsoft 365 Copilot ที่จะทำให้การใช้งานเครื่องมือที่เราคุ้นเคยอย่าง Word, Excel, PowerPoint, Outlook และอื่นๆ มีประสิทธิภาพช่วยเพิ่ม Productivity ให้มากขึ้นด้วยพลังของ Generative AI อย่างไรก็ตามคำถามสำคัญก็คือองค์กรต่างๆ ควรที่จะนำ Microsoft 365 Copilot มาใช้แล้วหรือยัง ในเวลานี้มีประสิทธิภาพแค่ไหนและคุ้มไหมที่จะซื้อ Microsoft 365 Copilot สำหรับองค์กรมาใช้ เรื่องนี้คงต้องถามความเห็นจากบริษัทไทยที่ได้ลองใช้ไปก่อนหน้านี้แล้วโดยในงาน Microsoft AI Summit ที่เพิ่งจัดไปเมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายนที่ผ่านมา ก็มี 3 จาก 6 บริษัทไทยอย่าง SCBX, PTTEP และ AIS ที่ได้ทดลองใช้กันไปแล้วมาบอกเล่าประสบการณ์ให้ได้ฟังกัน

ความสามารถของ Microsoft 365 Copilot ก่อนจะไปฟังความเห็นของผู้บริหาร 3 บริษัท คำถามแรกก็คือ Microsoft 365 Copilot ทำอะไรได้บ้างและ Generative AI จะเข้ามาช่วยในการทำงานได้อย่างไร? Microsoft 365 Copilot เป็นหนึ่งในบริการที่ Microsoft นำ AI เข้าไปผนวกรวมเอาไว้ เรียกง่ายๆ ว่า Copilot หมายถึง AI จะมาเป็นเป็นผู้ช่วยมนุษย์ทำงานในบริการด้านต่างๆ ของ Microsoft ทั้งบริการ Operating System เช่น Windows 11 รุ่นอัปเดตใหม่เราจะสามารถตั้งค่าเข้าเมนูต่างๆ ได้ด้วยการพิมพ์ Chat ได้แล้ว

เช่นสั่งเปิด Dark Mode ด้วยคำสั่งว่า “เปิด dark mode ให้หน่อย” เป็นต้น ส่วนบริการ Search Engine และบราวเซอร์ ก็จะมี Bing Chat ที่สามารถสั่งค้นหาสรุปเนื้อหาจากเว็บด้วยการพิมพ์ Chat ได้แล้วเช่นกัน ตอบโจทย์ Digital Transformation ขององค์กร สิ่งที่ผู้บริหาร SCBX, PTTEP และ AIS พุดตรงกันก็คือการนำ Microsoft 365 Copilot มาใช้นั้นตอบโจทย์เรื่องการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่ความเป็นดิจิทัล โดยเฉพาะหลังจากเกิดปรากฏการณ์ ChatGPT ที่แสดงให้เห็นความสามารถของ Generative AI ที่จะเปลี่ยนแปลงการทำงานและตอบโจทย์ทางธุรกิจได้จริง โดยคุณณรรักษ์ อัครวรา นนท์ Head of New Technologies and Digital Product SCBX เปิดเผยการได้เป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้ทดลองใช้ Microsoft 365 Copilot สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กรในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีเพิ่ม Productivity ในองค์กรและเป็นจังหวะเวลาที่ SCBX พยายามนำเอา ChatGPT มาเชื่อม API เพื่อใช้งานในองค์กรพอดี ในขณะที่คุณ สุพจน์ ศรีนุตพงษ์ หัวหน้าสถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคล AIS ก็มองว่า Microsoft 365 Copilot ตอบโจทย์วิสัยทัศน์บริษัทที่จะก้าวจากบริษัท Telco ไปเป็นบริษัท Techco ต่อไป

ตอบโจทย์หลาย Painpoint และน่าที่กว่า ChatGPT ด้านคุณฉัตรชัย คงเดชอุดมกุล ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กร PTTEP เล่าว่า Microsoft Copilot ตอบโจทย์ Painpoint ในเรื่องการนำ Digital Innovation ไปปรับใช้ที่ปกติจะมีคนใช้เพียงกลุ่มเล็กๆ แต่หลังจากได้สัมผัสกับ Microsoft 365 Copilot แล้วก็มองเห็นได้เลยว่ากลายเป็น AI ที่ประทับกับ Business Value Chain ทั้งหมด

(ที่มา : MarketingOops!)



W. H. W.

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการพิมพ์
ตามพระราชบัญญัติจดทะเบียนการพิมพ์ พุทธศักราช ๒๔๕๐

เลขทะเบียน ๙๙๙๘๕ / ๒๖๖

หนังสือสำคัญนี้ออกให้ไว้เพื่อแสดงว่า บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด โดย นางสาวพรพรรณ เตชาวรศิริ
เลขประจำตัวประชาชน ๓ ๑๐๘ ๐๐๖๖๔ ๔๓ ๖ เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อายุ ๓๕ ปี อาชีพ นักธุรกิจ
ถิ่นที่อยู่บ้านเลขที่ ๔๖๗/๔ หมู่ที่ - ซอย - ถนน บางแวก
แขวง / ตำบล บางไผ่ เขต / อำเภอ บางแค จังหวัด กรุงเทพมหานคร
เป็น เจ้าของ หนังสือพิมพ์ชื่อ Prakard365 ประกาศ365

มีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับ ด้านเศรษฐกิจ ธุรกิจ บัญชี สังคม และลงประกาศ

ภาษาที่หนังสือพิมพ์จะออก _____ ภาษาไทย

ชนิดของหนังสือพิมพ์ที่ออก _____ เป็นแผ่น

ระยะเวลาที่ออกหนังสือพิมพ์ _____ รายวัน

ชื่อสำนักงานของหนังสือพิมพ์ _____ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๔๖๗/๑ หมู่ที่ - ซอย -

ถนน _____ บางแวก _____ แขวง / ตำบล _____ บางไผ่ _____ เขต / อำเภอ _____ บางแค _____ จังหวัด _____ กรุงเทพมหานคร _____

ชื่อสำนักงานของผู้นโยชนา _____ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ _____ เลขที่ _____ หมู่ที่ _____ - _____ ซอย _____ - _____

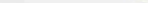
ถนน _____ แขวง / ตำบล _____ บางไผ่ _____ เขต / อำเภอ _____ บางแค _____ จังหวัด _____ กรุงเทพมหานคร _____

ชื่อโรงพยาบาลที่พิมพ์ _____ บริษัท ชัมเมอร์บี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ _____ เลขที่ _____ หมู่ที่ _____ - ขอบ _____ -

ถนน _____ แขวง / ตำบล _____ บางใหญ่ _____ เขต / อำเภอ _____ บางแค _____ จังหวัด _____ กรุงเทพมหานคร _____

นางสาววรรณพร เตชาวัตร์	เป็นผู้พิมพ์
นางสาววรรณพร เตชาวัตร์	เป็นผู้โฆษณา
นางสาววรรณพร เตชาวัตร์	เป็นบรรณาธิการ
บริษัท ชัมเมอร์รี่ จำกัด	เป็นเจ้าของกิจการหนังสือพิมพ์

ออกให้ตั้งแต่ วันที่ ๑๖ เดือน พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๖๐
(ลงชื่อ) 

(นางสาวกนกอร ศักดาเดช)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดแห่งชาติ

พนักงานเจ้าหน้าที่จัดแจ้งการพิมพ์สำหรับจังหวัด กรุงเทพมหานคร

